

観光アンケートへのご協力、ありがとうございました。

117 名の方から返信 (5/14 現在)

全国からのお客さんにビックリ！

問い【どこから来ましたか？】

県内（2人）

県外（115人）

福岡（30）、長崎（3）、鹿児島（1）、熊本（3）、佐賀（4）
宮崎（1）、沖縄（2）、山口（6）、広島（3）、岡山（1）、
徳島（3）、香川（3）、愛媛（1）、大阪（11）、兵庫（5）、
京都（3）、滋賀（1）、三重（1）、静岡（6）、岐阜（3）
東京（5）、愛知（3）、神奈川（5）、千葉（4）、埼玉（1）、
石川（1）、新潟（1）、岩手（1）、北海道（2）、不明（1）

問い【宿泊ですか？ 日帰りですか？】

別府で宿泊（90人） 他市で宿泊（14人） 日帰り（13人）

連休で別府を訪れた観光客のみなさんに「観光アンケート」をお願いしました。14日現在で117名の方から返信がありました。ご協力に心から感謝いたします。
また私たち市議団の呼びかけにこたえて、休日にもかかわらず配布活動に参加して下さいました。心から感謝いたします。
寄せていただいた声を、別府観光の振興や議会活動に生かすためにがんばります。これからもよろしくお願いいたします。

リピート希望率は

なんと72%

問い【また来たいですか？】

また来たい（84人）

次はほかの観光地にする（10人）

無回答（23人）

別府に宿泊の90人に聞きました

問い【ホテル・旅館の印象は？】

（食事は？）

良い(42人) ふつう(28人) 悪い(0人) 無回答(20人)

（接客は？）

良い(53人) ふつう(26人) 悪い(1人) 無回答(10人)

（値段は？）

高い(12人) ふつう(53人) 安い(14人) 無回答(11人)

問い【どこを利用しましたか？】

（食事は） （買い物は）

ホテル・旅館で（39人） （5人）

外のお店で（56人） （90人）

両方で（16人） （13人）

無回答・その他（6人） （9人）

問い【利用した温泉は？】

ホテル・旅館の内湯（50人）

外湯（23人）

内湯と外湯と両方（25人）

無回答・その他（19人）

げんきニュース

市議会議員 平野文活 えんど(猿渡)久子

2012年5月20日

NO, 510

寄せられた 声、こえ

○温泉が良かったです。沢山の湯けむりにいやされました。(静岡)

問い【別府で良かったこと、不満に思ったことは？】

- 緑がきれい(愛知)
- 湯が良い。近場でいろいろな所へ行ける(徳島)
- 湯の種類が多い。外湯が安い(静岡)
- 地獄めぐりも、町なみも良かった(福岡)
- 鉄輪によく来ます。駐車場が少ない(福岡)
- 町の人が親切だった。からあげサービスしてくれたり、レンタサイクルを少しこわしてしまったのに、お金いらなかった。地獄めぐりがよかった。杉の井ホテルのアクアガーデンがよかった(兵庫)
- 地獄めぐりがとてもキレイで感動しました。竹瓦温泉、とてもよかったが洗い場が無い、シャワーが無いことを大きく表示してほしい。しかしこういった昔ながらの温泉をこれからも守って欲しい(三重)
- とにかく温泉が最高です。美味しいものが多いのを見つけるのが難しいのが残念です(徳島)
- 湯の素(液体)が飛行機に乗せられないと空港で宅配便で送るように指示された。危険物の説明にはそのようなことは記されておらず非常に不快な思いをした。このようなケースは多発しているようで何か対策を講じてほしい(神奈川)
- 海門寺温泉(市営)はきたなかった(京都)
- 良かったのは温泉が豊富。不満はおみやげの品数が少ない。もっと努力してほしい(佐賀)
- 砂湯や蒸し湯などの珍しい温泉が楽しめること。海辺の美しい景色を楽しめたこと(東京)
- 10回以上は来てますが、いつ来ても変わらない町並で良いですね(福岡)
- たくさんの地獄がかたまっていて良いが、料金が高いのと車があまり止められないのは不満。食事する所も非常に少なく、選びようがない(熊本)
- 共通券2千円は高いと思う(千葉)
- 地獄めぐりで駐車場が少なかったので困った(岩手)
- 温泉が素敵だった。また来たい(香川)
- 出会う人が親切な方が多く、のんびりとした雰囲気ですっきりできてよかった。地獄めぐりの時、ゴミ箱が少なかった(兵庫)
- リラックスできる。高層マンションは建てないでほしい(神奈川)
- 入浴料2,500円は高い(宮崎)
- とにかくお湯がいい。世界一の温泉だ(大阪)
- 地獄めぐりのバスガイドさんが若いのにユーモアもあり良かった。(愛知)
- 数種類の温泉でお肌ツルツル。入場料が場所によってまちまち(長崎)
- 旅館の接客が満足しました。雰囲気もよくお庭も素敵でした。娘からの母の日のプレゼント旅行だったので、とても嬉しくすごせました(福岡)
- 地獄めぐり以外の観光スポットがあれば、もっとPRしてほしい(神奈川)
- 地獄蒸しで2時間以上待った。段取りが悪い気がしました(山口)
- スタンドのレンタカーを利用。スタッフの方が親切で、よい思い出になりました(兵庫)
- 広い公園がいっぱいあったこと(福岡)
- 温泉が豊富。山が近い(北海道)
- もう一か所、人を呼び込む施設があったらと思います(福岡)